

Integritetspolicy

Vilka är vi

Vi heter YANA Städ & Service med orgnr: 8008084322, adress: Igelkottsvägen 13C, 612 46 Finspång. Vi är ett städföretag och vår affärsidé är att erbjuda privat- och företagskunder behovsanpassad städning med högkvalitet på arbetet till ett rimligt pris. Vi är de som äger och driver hemsidan med webbadress: <https://yanastadservice.se>.

YANA Städ & Service är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Det är viktigt för oss på att våra kunder känner sig trygga i hur vi hanterar deras personuppgifter. Vi behandlar dina uppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). För att vi ska kunna utföra uppdrag hos kund behöver vi få in, använda och spara vissa uppgifter om dem. Vi får inte samla in mer uppgifter än vad som behövs för ändamålet. Vår integritetspolicy förklarar vilka personuppgifter vi behandlar, hur vi samlar in dem och hur länge vi sparar uppgifterna.

Vad är personuppgifter

Personuppgifter är information som på något sätt kan kopplas till en fysisk person. Det kan t.ex. vara namn, telefonnummer, adressuppgifter eller IP-adress. YANA Städ & Service behandlar dina personuppgifter enbart ifall det finns ett syfte och ändamål med att behandla dessa för oss.

Vilka personuppgifter behandlar vi

De personuppgifter vi behandlar är huvudsakligen kunduppgifter och vissa uppgifter om ditt hem, men även andra typer av uppgifter som anges här nedan:

- **Kunduppgifter** är exempelvis ditt namn och ditt personnummer/organisationsnummer, din adress, telefonnummer, e-post adress, betalningsuppgifter. I de fall då ett företag är kund kan det vara kontaktuppgifter till en kontaktperson/avtalsansvarig på företaget.
- **Uppgifter om ditt hem** är de uppgifter vi i samråd med dig antecknar om ditt hem såsom ytan, i vissa fall inredning och möblering, eventuell port/larmkod, materialval med mera.
- **Kundserviceuppgifter** är exempelvis information om vilka av våra tjänster du varit intresserad av, information om dina beställningar, bokningar och resp. avbokningar.

Hur samlar vi in personuppgifterna

- **Hemsida:** Vi samlar in information från dig när du besöker vår hemsida som IP-adress, och var befinner du dig (vilket stad). Dessutom samlar vi in information när du bokar en tjänst via hemsidan.
- **Intresseanmälan:** Vi samlar in uppgifter om dig när du är intresserad av en tjänst hos oss.

- **Kund hos oss:** Så länge är du kund hos oss samlar vi kontinuerligt in information när du använder våra tjänster, såsom historiken över dina utförda städningar, eventuella justeringar
- **Enligt gällande lagstiftning:** Om vi har en skyldighet att göra så enligt lag, exempelvis enligt bokföringslagen.
- **Samtycke:** När du lämnar ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

YANA Städ & Service strävar efter att inte spara dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till det ändamål för vilket vi har samlat in. De personuppgifter som vi samlar in behandlas för olika ändamål och sparas därför under olika lång tid, med hänsyn till gällande lagar och förordningar (exempelvis med hänsyn till bokföringslagen eller skattemässiga förpliktelser). Detta innebär att uppgifterna sparas normalt i sju år på grund av bokföringslagen.

Hur behandlar vi dina personuppgifter

YANA Städ & Service är personuppgiftsansvarig. Vi behandlar dina uppgifter elektronisk och lagrar dem i enlighet med vad gällande lagstiftning säger.

Användning av informationen

Informationen som YANA Städ & Service samlar in från dig användas med olika ändamål, De huvudsakliga skälen är:

- För att kunna genomföra våra tjänster och fakturera
- För att besvara på frågor t.ex. vid intresseanmälan
- För att kunna marknadsföra våra tjänster, ge anpassade erbjudanden i nyhetsbrev efter ditt samtycke.
- För att följa lagstiftning, t.ex. bokföringslagen

Utlämnande till tredje part

YANA Städ & Service lämnar ut de personuppgifter till sina leverantörer och personuppgiftsbiträden som är nödvändiga för uppdragets utförande, ex. tjänsteleverantörer som tillhandahåller IT-tjänster och fakturerings-tjänster. Vi har inte rätt att sälja personuppgifter ur registren. YANA Städ & Service lämnar även ut dina personuppgifter till Skatteverket för RUT-avdraget och kan, om det finns lagligt stöd, lämna ut dina personuppgifter till andra myndigheter. Vi kan också lämna ut personuppgifter till försäkringsbolag gällande eventuella skadeståndskrav. I andra fall förutsätter utlämnande av uppgifter till tredje part att vi i förväg har fått ditt uttryckliga samtycke till att göra det.

Dina rättigheter

Du kan kontakta oss om du vill veta vilka uppgifter har vi sparat om dig, hur de behandlas och varför vi behandlar dem. Du kan dessutom begära att i vissa fall få ut dina personuppgifter. Du kan begära rättelse eller att vi ska flytta dem, radera eller blockera. YANA Städ & Service är i vissa fall skyldig enligt lag eller förordning att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att vi inte skall göra detta.

Samtycke

Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du har också möjlighet att vända dig till datainspektionen.

Uppdatering av integritetspolicy

YANA Städ & Service förbehåller sig rätten att uppdatera sin integritetspolicy, exempelvis om det sker förändringar i dataskyddslagen.

Kontaktinformation

Har du frågor kring denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill ändra felaktiga eller radera uppgifter är du välkommen att kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på www.yanastadservice.se.